

STUDIE

Kölner Kliniken überzeugen



Symbolbild
Foto: dpa

14 Kliniken aus dem Rheinland, darunter auch das Kölner St. Elisabeth-Krankenhaus gehören zu den besten 20 Prozent in Nordrhein-Westfalen. Das ergibt die Auswertung der Patientenzufriedenheitsstudie „PEQ“.

14 Kliniken aus dem Rheinland, darunter auch das Kölner St. Elisabeth-Krankenhaus (Hohenlind) gehören zu den besten 20 Prozent in Nordrhein-Westfalen (NRW). Das ergibt die Auswertung der Patientenzufriedenheitsstudie „PEQ“ (Patients' Experience Questionnaire), die von der AOK Rheinland/Hamburg und der Barmer GEK erstellt wurde. Die

Patienten sollten neben Fragen zur ärztlichen Versorgung, Organisation, Service und der pflegerischen Betreuung auch über eine Weiterempfehlung der Klinik entscheiden.

So wurde das St. Elisabeth- Krankenhaus von 89 Prozent der Patienten weiterempfohlen, das Deutzer Eduardus-Krankenhaus von 84 Prozent. Je 83 Prozent Weiterempfehlungsquote weisen die Uni-Klinik und das St. Agatha Krankenhaus auf. Die Klinik der Augustiner kommt auf 82 Prozent, das St. Vinzenz-Hospital auf 80; alle anderen liegen unterhalb dieser Marke.

Entscheidungshilfe für die Kranken

„Bei der schwierigen Entscheidung für ein Krankenhaus können Patientenerfahrungen neben den anderen Informationen zur Qualität und zum Leistungsangebot der Kliniken wichtige Anhaltspunkte liefern“, sagte Matthias Mohrmann, Vorstandsmitglied der AOK Rheinland/Hamburg. Immer mehr Versicherte wünschten sich solche Informationen im Vorfeld eines Krankenhausaufenthalts.

Die PEQ ist die größte Patientenbefragung in Deutschland. Bis jetzt haben in NRW rund 124 000 Versicherte daran teilgenommen, davon kommen 69 000 aus dem Rheinland. Die Ergebnisse werden im Krankenhaus-Vergleichsportal der Weißen Liste sowie der beiden Krankenkassen veröffentlicht. (mdo)

Artikel URL: <http://www.rundschau-online.de/koeln/studie-koelner-kliniken-ueberzeugen,15185496,23952956.html>

Copyright © Kölnische Rundschau