

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Wohnqualität in der Kurzzeitpflegeeinrichtung orientiert sich an den Bedürfnissen der Gäste. Die Einrichtung machte zum Zeitpunkt der Begehung einen gepflegten Eindruck. Die Gäste haben die Möglichkeit, eigene Wünsche und Kritik bzgl. der Speisen einzubringen.

Im Freizeitbereich wird ihnen ein umfangreiches Angebot zu unterschiedlichen Tageszeiten geboten.

Die Vertretung der Gäste durch eine Vertrauensperson ist gewährleistet und im Rahmen der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte wird sie bei der Gestaltung des Lebens in der Einrichtung beteiligt. Nach der Personalberechnung ergibt sich eine ausreichende Personalquantität.

Die Fachkraftquote beträgt mindestens 50%.

Zur Sicherstellung der fachlichen Standards existiert ein umfangreiches Fortbildungsangebot.

Die Prüfung der Pflegequalität wird vom Medizinischen Dienst der Krankenkassen durchgeführt und war zum Zeitpunkt der Begehung nicht Gegenstand der heimaufsichtlichen Überwachung.

Die befragten Gäste waren mit der Betreuung und Versorgung in der Einrichtung sehr zufrieden.

## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

### **Besondere Leistungen**

Unsere Leistung zeichnet sich durch eine hohe Pflegefachkraftquote, sowie eine eigene Ergotherapie aus. Unsere Pflegekräfte bilden sich permanent weiter.

### **Besondere Auszeichnung?**

a) hinsichtlich der Konzeption

Besonders nach einem Krankenhausaufenthalt stehen wir unseren Gästen mit Rat und Tat zur Seite (Übergangspflege). Wir suchen mit ihnen zusammen einen Weg und zeigen ihnen neue Wege auf. Jeder Gast wird als Persönlichkeit gesehen. Wir nehmen uns Zeit für ihre Bedürfnisse und versuchen ihre Wünsche umzusetzen. Auch die Beratung von Angehörigen steht bei uns im Vordergrund.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten

Unsere Einrichtung verfügt über 20 Einzelzimmer mit WC und Nasszelle, die alle hell und freundlich eingerichtet sind. Die Flure sind großzügig und verlaufen in einem Rundgang zur besseren Orientierung. An den Gemeinschaftsraum grenzt ein Atrium, das bei schönem Wetter zum Verweilen einlädt. Des Weiteren existieren noch zwei kleine Sitzbereiche, wobei an eine davon eine kleine Terrasse angrenzt.